ส่วนที่ 1 สำหรับบริษัทจัดการ / นายทะเบียน

One ASSET MANAGEMENT โทร. 0-2659-8888
www.one-asset.com

ใบคำสั่งขายคืน
(Redemption Order)

เลขที่ผู้ถือหน่วย
Unitholder Number

เลขที่ใบคำสั่งขายคืน
Redemption Order Number

ชื่อกองทุน ..... วันที่ .....
Fund Name Date

ชื่อผู้ถือหน่วยลงทุน ..... โทรศัพท์ .....
Unitholder Name Telephone

☐ จำนวนเงินที่ต้องการสั่งขายคืน
Amount to be redeemed

ตัวเลข In Number	บาท Baht

หรือ / OR ☐ จำนวนหน่วยลงทุนที่ต้องการสั่งขายคืน
Number of units to be redeemed

ตัวเลข In Number	หน่วย Units

ตัวหนังสือ In words

ข้าพเจ้าตกลงขายคืนหน่วยลงทุนตามที่ระบุไว้ในคำสั่งนี้ และขอให้คำรับรองและยืนยันต่อบริษัทจัดการ ดังนี้

I/ We agree to redeem the investment units as specified in this order and hereby represent and undertake that :

1. ข้าพเจ้าจะไม่ยกเลิกเพิกถอนคำสั่งขายคืนหน่วยลงทุน ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่เป็นการใช้สิทธิยกเลิกคำสั่งขายคืนหน่วยลงทุนตามที่บริษัทจัดการ หรือ ก.ล.ต. กำหนด I / We shall, in any event, not cancel or revoke the redemption specified in this order unless such a cancellation or revocation is made pursuant to rules and regulations prescribed by the Management Company or the SEC;
2. ข้าพเจ้าตกลงว่า ราคาขายคืนของหน่วยลงทุนที่ได้มีการขายคืนตามคำสั่งนี้ ให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณที่ได้ระบุไว้ในหนังสือชี้ชวน และจะไม่ยกเลิกคำสั่งขายคืนนี้ ข้าพเจ้ายินยอมที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนด และเงื่อนไขทั้งหมดที่แสดงไว้ในหนังสือชี้ชวนโครงการจัดการกองทุนเปิด I / We hereby agree that the redemption price of the units redeemed hereunder shall be according to the calculation methods described in Fund Prospectus. I / We shall not revoke the redemption order. I / We agree to be bound by the terms and conditions specified in the Fund Prospectus and the Constitution of the Fund;
3. ในกรณีกองทุนรวมที่มีนโยบายลงทุนในต่างประเทศ และไม่ได้ป้องกันความเสี่ยงอัตราแลกเปลี่ยนทั้งจำนวน ข้าพเจ้ารับทราบคำเตือนและความเสี่ยงแล้วว่าอาจจะขาดทุนหรือได้รับกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน หรือได้รับเงินคืนต่ำกว่าเงินทุนเริ่มแรกได้ If the fund's investment policy includes foreign investments and the foreign exchange risk exposure is not entirely hedged, I / We have acknowledged the warning clauses and that the risks involved may result in a loss or gain from currency movements or that the final value of my investment may be lower than the original sum invested;
4. ข้าพเจ้าตกลงและรับทราบว่า การลงทุนในหน่วยลงทุนมิใช่การฝากเงิน และมีความเสี่ยงของการลงทุน ผู้ถือหน่วยลงทุนอาจได้รับเงินลงทุนคืนมากกว่าหรือน้อยกว่าเงินลงทุนเริ่มแรกก็ได้ และอาจไม่ได้รับชำระเงินค่าขายคืนหน่วยลงทุนภายในระยะเวลาที่กำหนด หรืออาจไม่สามารถขายคืนหน่วยลงทุนได้ตามที่ได้มีคำสั่งไว้ ทั้งนี้ ผู้ลงทุนควรซื้อขายหน่วยลงทุนกับบุคคลที่ได้รับความเห็นชอบ I / We have agreed and acknowledged that investment in mutual fund is not deposits and is subject to investment risk, unitholder may receive more or less than the original investment amount and may not receive the redemption proceed within specified period or may not be able to redeem the units as ordered. Investor must be certain that they are dealing with investment planer that certified by the SEC only.

การสมัครใช้บริการทางโทรสาร (Fax Indemnity)	☐ **ใช่ / Yes** ☐ **ไม่ใช่ / No**	**ผู้ตรวจสอบ (Verified by)**

.....
ลายมือชื่อผู้ถือหน่วยลงทุน
Unitholder's Signature

AGENT NAME	SALE NAME	SALE CODE	VERIFIED SIGNATURE	AUTHORIZED

One ASSET MANAGEMENT โทร. 0-2659-8888
www.one-asset.com

ใบคำสั่งขายคืน
(Redemption Order)

ส่วนที่ 2 สำหรับ ผู้สนับสนุนการขาย
หรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน

เลขที่ผู้ถือหน่วย
Unitholder Number

เลขที่ใบคำสั่งขายคืน
Redemption Order Number

ชื่อกองทุน ..... วันที่ .....
Fund Name Date

ชื่อผู้ถือหน่วยลงทุน ..... โทรศัพท์ .....
Unitholder Name Telephone

☐ จำนวนเงินที่ต้องการสั่งขายคืน
Amount to be redeemed

ตัวเลข บาท
In Number Baht

หรือ / OR ☐ จำนวนหน่วยลงทุนที่ต้องการสั่งขายคืน
Number of units to be redeemed

ตัวเลข หน่วย
In Number Units

ตัวหนังสือ
In words

ข้าพเจ้าตกลงขายคืนหน่วยลงทุนตามที่ระบุไว้ในคำสั่งนี้ และขอให้คำรับรองและยืนยันต่อบริษัทจัดการ ดังนี้

I/ We agree to redeem the investment units as specified in this order and hereby represent and undertake that :

1. ข้าพเจ้าจะไม่ยกเลิกเพิกถอนคำสั่งขายคืนหน่วยลงทุน ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่เป็นการใช้สิทธิยกเลิกคำสั่งขายคืนหน่วยลงทุนตามที่บริษัทจัดการ หรือ ก.ล.ต. กำหนด I / We shall, in any event, not cancel or revoke the redemption specified in this order unless such a cancellation or revocation is made pursuant to rules and regulations prescribed by the Management Company or the SEC;
2. ข้าพเจ้าตกลงว่า ราคาขายคืนของหน่วยลงทุนที่ได้มีการขายคืนตามคำสั่งนี้ ให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณที่ได้ระบุไว้ในหนังสือชี้ชวน และจะไม่ยกเลิกคำสั่งขายคืนนี้ ข้าพเจ้ายินยอมที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนด และเงื่อนไขทั้งหมดที่แสดงไว้ในหนังสือชี้ชวนโครงการจัดการกองทุนเปิด I / We hereby agree that the redemption price of the units redeemed hereunder shall be according to the calculation methods described in Fund Prospectus. I / We shall not revoke the redemption order. I / We agree to be bound by the terms and conditions specified in the Fund Prospectus and the Constitution of the Fund;
3. ในกรณีกองทุนรวมที่มีนโยบายลงทุนในต่างประเทศ และไม่ได้ป้องกันความเสี่ยงอัตราแลกเปลี่ยนทั้งจำนวน ข้าพเจ้ารับทราบคำเตือนและความเสี่ยงแล้วว่าอาจจะขาดทุนหรือได้รับกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน หรือได้รับเงินคืนต่ำกว่าเงินทุนเริ่มแรกได้ If the fund's investment policy includes foreign investments and the foreign exchange risk exposure is not entirely hedged, I / We have acknowledged the warning clauses and that the risks involved may result in a loss or gain from currency movements or that the final value of my investment may be lower than the original sum invested;
4. ข้าพเจ้าตกลงและรับทราบว่า การลงทุนในหน่วยลงทุนมิใช่การฝากเงิน และมีความเสี่ยงของการลงทุน ผู้ถือหน่วยลงทุนอาจได้รับเงินลงทุนคืนมากกว่าหรือน้อยกว่าเงินลงทุนเริ่มแรกก็ได้ และอาจไม่ได้รับชำระเงินค่าขายคืนหน่วยลงทุนภายในระยะเวลาที่กำหนด หรืออาจไม่สามารถขายคืนหน่วยลงทุนได้ตามที่ได้มีคำสั่งไว้ ทั้งนี้ ผู้ลงทุนควรซื้อขายหน่วยลงทุนกับบุคคลที่ได้รับความเห็นชอบ I / We have agreed and acknowledged that investment in mutual fund is not deposits and is subject to investment risk, unitholder may receive more or less than the original investment amount and may not receive the redemption proceed within specified period or may not be able to redeem the units as ordered. Investor must be certain that they are dealing with investment planer that certified by the SEC only.

การสมัครใช้บริการทางโทรสาร (Fax Indemnity)	☐ **ใช่ / Yes** ☐ **ไม่ใช่ / No**	**ผู้ตรวจสอบ (Verified by)**

.....
ลายมือชื่อผู้ถือหน่วยลงทุน
Unitholder's Signature

AGENT NAME	SALE NAME	SALE CODE	VERIFIED SIGNATURE	AUTHORIZED

ส่วนที่ 3 สำหรับ ผู้ถือหน่วยลงทุน

One ASSET MANAGEMENT
โทร. 0-2659-8888
www.one-asset.com

ใบคำสั่งขายคืน
(Redemption Order)

เลขที่ผู้ถือหน่วย
Unitholder Number

เลขที่ใบคำสั่งขายคืน
Redemption Order Number

ชื่อกองทุน ..... วันที่ .....
Fund Name Date

ชื่อผู้ถือหน่วยลงทุน ..... โทรศัพท์ .....
Unitholder Name Telephone

☐ จำนวนเงินที่ต้องการสั่งขายคืน
Amount to be redeemed

ตัวเลข In Number	บาท Baht

หรือ / OR ☐ จำนวนหน่วยลงทุนที่ต้องการสั่งขายคืน
Number of units to be redeemed

ตัวเลข In Number	หน่วย Units

ตัวหนังสือ In words

ข้าพเจ้าตกลงขายคืนหน่วยลงทุนตามที่ระบุไว้ในคำสั่งนี้ และขอให้คำรับรองและยืนยันต่อบริษัทจัดการ ดังนี้

I/ We agree to redeem the investment units as specified in this order and hereby represent and undertake that :

1. ข้าพเจ้าจะไม่ยกเลิกเพิกถอนคำสั่งขายคืนหน่วยลงทุน ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่เป็นการใช้สิทธิยกเลิกคำสั่งขายคืนหน่วยลงทุนตามที่บริษัทจัดการ หรือ ก.ล.ต. กำหนด I / We shall, in any event, not cancel or revoke the redemption specified in this order unless such a cancellation or revocation is made pursuant to rules and regulations prescribed by the Management Company or the SEC;
2. ข้าพเจ้าตกลงว่า ราคาขายคืนของหน่วยลงทุนที่ได้มีการขายคืนตามคำสั่งนี้ ให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณที่ได้ระบุไว้ในหนังสือชี้ชวน และจะไม่ยกเลิกคำสั่งขายคืนนี้ ข้าพเจ้ายินยอมที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนด และเงื่อนไขทั้งหมดที่แสดงไว้ในหนังสือชี้ชวนโครงการจัดการกองทุนเปิด I / We hereby agree that the redemption price of the units redeemed hereunder shall be according to the calculation methods described in Fund Prospectus. I / We shall not revoke the redemption order. I / We agree to be bound by the terms and conditions specified in the Fund Prospectus and the Constitution of the Fund;
3. ในกรณีกองทุนรวมที่มีนโยบายลงทุนในต่างประเทศ และไม่ได้ป้องกันความเสี่ยงอัตราแลกเปลี่ยนทั้งจำนวน ข้าพเจ้ารับทราบคำเตือนและความเสี่ยงแล้วว่าอาจจะขาดทุนหรือได้รับกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน หรือได้รับเงินคืนต่ำกว่าเงินทุนเริ่มแรกได้ If the fund's investment policy includes foreign investments and the foreign exchange risk exposure is not entirely hedged, I / We have acknowledged the warning clauses and that the risks involved may result in a loss or gain from currency movements or that the final value of my investment may be lower than the original sum invested;
4. ข้าพเจ้าตกลงและรับทราบว่า การลงทุนในหน่วยลงทุนมิใช่การฝากเงิน และมีความเสี่ยงของการลงทุน ผู้ถือหน่วยลงทุนอาจได้รับเงินลงทุนคืนมากกว่าหรือน้อยกว่าเงินลงทุนเริ่มแรกก็ได้ และอาจไม่ได้รับชำระเงินค่าขายคืนหน่วยลงทุนภายในระยะเวลาที่กำหนด หรืออาจไม่สามารถขายคืนหน่วยลงทุนได้ตามที่ได้มีคำสั่งไว้ ทั้งนี้ ผู้ลงทุนควรซื้อขายหน่วยลงทุนกับบุคคลที่ได้รับความเห็นชอบ I / We have agreed and acknowledged that investment in mutual fund is not deposits and is subject to investment risk, unitholder may receive more or less than the original investment amount and may not receive the redemption proceed within specified period or may not be able to redeem the units as ordered. Investor must be certain that they are dealing with investment planer that certified by the SEC only.

การสมัครใช้บริการทางโทรสาร (Fax Indemnity)	☐ **ใช่ / Yes** ☐ **ไม่ใช่ / No**	**ผู้ตรวจสอบ (Verified by)**

.....
ลายมือชื่อผู้ถือหน่วยลงทุน
Unitholder's Signature

AGENT NAME	SALE NAME	SALE CODE	VERIFIED SIGNATURE	AUTHORIZED

คู่มือผู้ลงทุน

สิทธิของผู้ลงทุน

1. ผู้ลงทุนสามารถที่จะสอบถามรายชื่อบริษัทจัดการทุกแห่งที่ได้มอบหมายให้ตัวแทนสนับสนุนนั้นทำการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุนของบริษัทจัดการนั้นๆ
2. ผู้ลงทุนสามารถขอรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับชื่อ ที่อยู่ ของบริษัทจัดการ ผู้จัดจำหน่ายหน่วยลงทุน และตัวแทนสนับสนุน รวมทั้งชื่อ ที่อยู่ และเลขประจำตัวของพนักงานผู้ทำหน้าที่ขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุนของนิติบุคคลดังกล่าว
3. ผู้ลงทุนสามารถสอบถามเกี่ยวกับความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับหน่วยลงทุนที่ผู้ลงทุนได้รับคำแนะนำเพื่อซื้อหน่วยลงทุนนั้น ตลอดจนรับทราบคำเตือนและคำอธิบายเกี่ยวกับความเสี่ยงของการลงทุนในหน่วยลงทุน
4. ผู้ลงทุนสามารถรับทราบข้อเท็จจริงที่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อสิทธิประโยชน์ของผู้ถือหน่วยลงทุน เช่น การขายหน่วยลงทุนของกองทุนรวมที่อยู่ในขั้นตอนการดำเนินการเพื่อการควบกองทุนรวมหรือการรวมของกองทุนรวม เป็นต้น
5. ผู้ลงทุนสามารถขอทราบข้อมูลเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เช่น ค่าธรรมเนียมหรือผลตอบแทนที่ตัวแทนสนับสนุนอาจได้รับจากการซื้อหรือขายคืนหน่วยลงทุน เป็นต้น
6. ผู้ลงทุนมีสิทธิในการแสดงเจตนาว่าไม่ต้องการรับการติดต่อในลักษณะที่เป็นการขายหน่วยลงทุนโดยผู้ลงทุนมิได้ร้องขอ
7. ผู้ลงทุนที่ไม่เคยเป็นผู้ถือหน่วยลงทุนของกองทุนรวมใดภายใต้การจัดการของบริษัทจัดการมาก่อน หรือโดยผู้จัดจำหน่ายหน่วยลงทุนหรือตัวแทนสนับสนุนมาก่อน แล้วแต่กรณี ได้รับการชักชวนโดยตรงหรือติดต่อผู้ลงทุนทางโทรศัพท์ โดยผู้ลงทุนมิได้เป็นฝ่ายร้องขอ ให้ซื้อหน่วยลงทุนเป็นครั้งแรก ผู้ลงทุนมีสิทธิที่จะยกเลิกคำสั่งซื้อหน่วยลงทุนหรือขายคืนหน่วยลงทุนได้ภายในระยะเวลาดังต่อไปนี้
   - 7.1 ในระหว่างการขายหน่วยลงทุนของกองทุนรวมต่อประชาชนครั้งแรก ผู้ลงทุนมีสิทธิยกเลิกคำสั่งซื้อหน่วยลงทุนได้ภายใน 2 วันทำการนับตั้งแต่วันถัดจากวันที่ระบุในใบจองซื้อหน่วยลงทุน โดยไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียมในการซื้อหน่วยลงทุนหรือค่าใช้จ่ายใดๆ
   - 7.2 ในช่วงระยะเวลาหลังจากการขายหน่วยลงทุนต่อประชาชนครั้งแรก ผู้ลงทุนมีสิทธิขายคืนหน่วยลงทุนได้ภายใน 2 วันทำการนับตั้งแต่วันถัดจากวันที่ระบุในใบสั่งซื้อหน่วยลงทุน และผู้ลงทุนจะได้รับเงินคืนตามมูลค่าหน่วยลงทุน ณ วันทำการรับซื้อคืนซึ่งเป็นวันถัดจากวันแสดงเจตนาขายคืนหน่วยลงทุน และไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียมการรับซื้อคืนหน่วยลงทุน

การรับข้อร้องเรียน

1. ผู้ลงทุนสามารถที่จะร้องเรียนในส่วนที่เกี่ยวกับการประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ที่เกิดจากการกระทำของบริษัทจัดการ พนักงาน หรือตัวแทนของบริษัทจัดการ ได้ที่
   - 1.1 บริษัทจัดการ
   - 1.2 ตัวแทนสนับสนุน
   - 1.3 ผู้จัดจำหน่ายหน่วยลงทุน
   - 1.4 สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
2. ผู้ลงทุนสามารถร้องเรียนได้โดยทางวาจา หรือยื่นเรื่องเป็นลายลักษณ์อักษร ในกรณีที่ผู้ลงทุนร้องเรียนโดยทางวาจา จะมีการบันทึกการร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร โดยผู้ลงทุนจะต้องลงนามรับรองความถูกต้องไว้ก่อนที่จะมีการดำเนินการแก้ไขปัญหา
3. บริษัทจัดการจะดำเนินการแก้ไขปัญหาโดยเร็ว และในกรณีที่เป็นข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของตัวแทนฯ ที่บริษัทจัดการรับจากผู้ลงทุนไว้บริษัทจัดการจะดำเนินการจัดส่งข้อร้องเรียนดังกล่าวให้ตัวแทนดำเนินการแก้ไขก่อน
4. เมื่อมีข้อยุติเกี่ยวกับข้อร้องเรียน บริษัทจัดการจะแจ้งผลการแก้ไขปัญหาของข้อร้องเรียนดังกล่าวให้ผู้ลงทุนทราบภายในเจ็ดวันนับแต่วันที่มีข้อยุตินั้น
5. ในกรณีที่ผู้ลงทุนร้องเรียนต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ทางสำนักงานฯ จะจัดส่งข้อร้องเรียนให้บริษัทจัดการพิจารณาดำเนินการแก้ไขปัญหา โดยบริษัทจัดการจะต้องรายงานผลการดำเนินการให้สำนักงานทราบภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับข้อร้องเรียนนั้น และหากบริษัทจัดการยังดำเนินการแก้ไขปัญหาไม่แล้วเสร็จ บริษัทจัดการจะต้องรายงานความคืบหน้าการดำเนินการทุกระยะเวลาสามสิบวันจนกว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จ